## Сообщение на сайте после отправки запроса на регистрацию:

## Заявка на регистрацию отправлена

Ваша заявка на регистрацию принята. Подтверждение придёт по указанной почте [example@example.com](mailto:example@example.com). Заявки обрабатываются вручную. Время обработки может составлять до 24 часов.

Если по какой-то причине вам не пришло подтверждение, то, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки [support@accounts.tsu.ru](mailto:support@accounts.tsu.ru).

## Сообщение после успешной регистрации пользователя (рассылается администратором при нажатии на соответствующую кнопку на странице регистрируемого аккаунта. В письмо автоматически подставляется его почта с ТГУ.Аккаунты).

Регистрация на [accounts.tsu.ru](http://accounts.tsu.ru/).

Добрый день!

Вы зарегистрированы в системе ТГУ.Аккаунты [accounts.tsu.ru](http://accounts.tsu.ru/).

Для входа в свой аккаунт пройдите по ссылке <http://accounts.tsu.ru/account/Login>. Логин - ваш почтовый адрес [example@example.com](mailto:example@example.com).

Если вы забыли пароль, то его можно восстановить по ссылке: <https://accounts.tsu.ru/Account/ForgotPassword>.

Имея аккаунт в системе ТГУ.Аккаунты, вы можете его использовать для входа на сайт persona.tsu.ru, asaimpa.tsu.ru, [http://english.tsu.ru](http://english.tsu.ru/), [http://innomap.tsu.ru](http://innomap.tsu.ru/), <http://alumni-tsu.tsu.ru>, отдельно регистрироваться на этих сервисах не потребуется. При этом при входе в систему перед вами обязательно будет страница с заголовком ТГУ.Аккаунты, информацией о нашей системе и соответствующей стилизацией.

Обратите внимание, не все сайты Томского Государственного университета поддерживают интеграцию с ТГУ.Аккаунты, потому, пожалуйста, проверяйте данные, которые требуется ввести.

Например, на сайте http://cdeq.tsu.ru для студентов вход предусмотрен только по регистрационным данным **именно Центра развития качества образования**, а для преподавателей доступен вход через систему ТГУ.Аккаунты.

## Уточнение данных для регистрации аккаунта

**Важно! Никогда не надо сообщать данных, которые уже есть в аккаунте на ТГУ.Аккаунтах, как бы не просили, уточняющие вопросы наше всё :)**

Добрый день!

Вы отправляли заявку на регистрацию в системе ТГУ.Аккаунты. В системе был зарегистрирован похожий аккаунт.

Если есть - Пожалуйста, уточните вашу дату рождения?

Если есть - Не могли бы вы уточнить ваши фамилию, имя, отчество полностью?

Если есть - Подскажите, пожалуйста, ваш рабочий номер телефона/номер мобильного телефона?

Для сотрудников можно уточнить: «напишите, пожалуйста, ваше место работы в ТГУ»

Для выпускников - название оконченного факультета.

## Вопросы по содержанию данных и функционалу ТГУ.Сотрудники

* Не те данные, хочу что-то добавить (не РНД)

Добрый день!

Данные о вас система получает из баз данных отдела кадров. Если информация указана неверно, то необходимо обратиться в соответствующий отдел и актуализировать информацию там. Когда данные изменятся и произойдет регулярная синхронизация, новая информация отобразится на вашей странице на сайте persona.tsu.ru.

* Нет зарплаты

Добрый день!

Механизм получения данных о зарплате пока работает в **тестовом** режиме. С некоторыми сотрудниками имеются проблемы. Мы надеемся, что скоро мы сможем показать зарплату всем желающим.

Укажите, пожалуйста, дату (или хоты бы месяц), когда вы были официально трудоустроены в ТГУ? Не меняли ли вы имя или фамилию? И проверьте, пожалуйста, дату рождения в вашем аккаунте и напишите нам верную. Неправильность этих данных могла вызвать ошибку при отображении расшифровки.

* Не те данные, хочу что-то добавить (РНД) – пересылаем обращение пользователя на два адреса - [fisana@mail.ru](mailto:fisana@mail.ru) и [science@mail.tsu.ru](mailto:science@mail.tsu.ru) и **обязательно** добавить в получатели отправителя письма с обращением.

Добрый день!

Все данные о научной деятельности берутся из системы РНД (результативности научной деятельности). Ответственные за внесение данных в эту систему есть в каждом отделе. Вы можете узнать в Научном управлении, кто является ответственным в вашем отделе.

Мы пересылаем ваше сообщение нашим коллегам, которые точнее смогут ответить на ваши вопросы.

Вопросы входа в почту на stud.tsu.ru

Добрый день!

По вопросам входа на сайте stud.tsu.ru обратитесь в Управление Информатизации (2 корпус, 2 этаж, правое крыло, 12 аудитория, Вас проконсультирует Кирюшкин Владимир Геннадьевич).

Вопросы входа в ASAIMPA

Добрый день!

По поводу проблем со входом на АСАИМПА, пожалуйста, напишите на почту [asaimpa@mail.tsu.ru](mailto:asaimpa@mail.tsu.ru).

Вопросы входа в moodle.tsu.ru

Добрый день!

К сожалению, moodle.tsu.ru не имеет (пока) отношения к службе аккаунтов, вам нужно обратиться к ответственному на факультете. Также ваш вопрос, связанный с moodle, вы можете направить на почту support-tsu@ido.tsu.ru.

Что такое ТГУ. Аккаунты и как их использовать:

Этот сервис позволяет вам иметь всего один аккаунт, чтобы пользоваться несколькими сервисами ТГУ. Для доступа к нему вам необходимо ввести логин – ваш адрес почты, который использовался для входа на сайт [ТГУ.Аккаунты](http://accounts.tsu.ru/" \t "_blank), и пароль.

Если вы не пользовались этим сервисом, то вам необходимо зарегистрироваться, пройдя по ссылке: <http://accounts.tsu.ru/Account/Register>). В открывшейся форме нужно заполнить адрес электронной почты, ввести дважды пароль, который будете знать только вы и использовать для входа, фамилию, имя и дату рождения. Опционально заполняется поле «Отчество», но, если оно у вас есть, укажите его, пожалуйста. Обязательно нужно подтвердить, что вы не робот, после чего нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

Ваша заявка отправится в систему. Все заявки обрабатываются вручную. Время обработки может составлять до 24 часов. После того, как вас проверят, на указанную при регистрации почту придет письмо с подтверждением. Иногда при проверке возникают ситуации, когда в системе уже зарегистрирован похожий аккаунт. Если такое произойдет, то специалист технической поддержки уточнит у вас необходимые данные для решения вопроса.

Напомним, что пароль для входа вы устанавливаете самостоятельно, он не присылается вам на почту. Если вы ни разу еще не пользовались сервисом и забыли тот, что вводили при регистрации, то для установки пароля нужно его сбросить, нажав на ссылку «Забыли пароль» (<http://accounts.tsu.ru/Account/ForgotPassword>). После того, как вы введете свой адрес почты, вам придет на него письмо с ссылкой для сброса пароля. Перейдя по ней, вы сможете установить свой пароль и использовать его в дальнейшем.

После подтверждения аккаунта вы можете использовать для входа в различные сервисы, например, persona.tsu.ru, asaimpa.tsu.ru, [http://english.tsu.ru](http://english.tsu.ru/), [http://innomap.tsu.ru](http://innomap.tsu.ru/), <http://alumni-tsu.tsu.ru>, отдельно регистрироваться на этих сервисах не потребуется. При этом при входе в систему перед вами обязательно будет страница с заголовком ТГУ.Аккаунты, информацией о нашей системе и соответствующей стилизацией.

Обратите внимание, не все сайты Томского Государственного университета поддерживают интеграцию с ТГУ.Аккаунты, потому, пожалуйста, проверяйте данные, которые требуется ввести.

Например, на сайте http://cdeq.tsu.ru для студентов вход предусмотрен только по регистрационным данным **именно Центра развития качества образования**, а для преподавателей доступен вход через систему ТГУ.Аккаунты.

При возникающих трудностях обращайтесь, пожалуйста, в техподдержку ТГУ.Аккаунты – [support@accounts.tsu.ru](mailto:support@accounts.tsu.ru).За информацией о новостях, связанных с расшифровкой, можно также следить на сайте [web.tsu.ru](http://web.tsu.ru/).

## Пояснение механизма получения расшифровки заработной платы.

На сайте [persona.tsu.ru](https://persona.tsu.ru/) в вашем личном кабинете появилась очередная расшифровка заработной платы. Для доступа к нему вам необходимо ввести логин – ваш адрес почты, который использовался для входа на сайт [ТГУ.Аккаунты](http://accounts.tsu.ru/" \t "_blank), и пароль.

Если вы не пользовались этим сервисом, то используйте в качестве логина адрес почты, указанный в заявлении на расшифровку. Если вы меняли адрес почты, написав в техподдержку([support@accounts.tsu.ru](mailto:support@accounts.tsu.ru)) или уточняя его при звонке сотрудника Управления информатизации, то не забудьте об этом и используйте новый адрес.

Пароль для входа вы устанавливаете самостоятельно, он не присылается вам на почту. Если вы ни разу еще не пользовались сервисом, то для установки пароля нужно его сбросить, нажав на ссылку «Забыли пароль» (<http://accounts.tsu.ru/Account/ForgotPassword>). После того, как вы введете свой адрес почты, вам придете на него письмо с ссылкой для сброса пароля. Перейдя по ней, вы сможете установить свой пароль и использовать его в дальнейшем.

При возникающих трудностях обращайтесь, пожалуйста, в техподдержку ТГУ.Аккаунты – [support@accounts.tsu.ru](mailto:support@accounts.tsu.ru).За информацией о новостях, связанных с расшифровкой, можно также следить на сайте [web.tsu.ru](http://web.tsu.ru/).